

CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DOLCEVITA 2023

DỊCH VỤ NHANH CHÓNG

Dolcevita cung cấp cho khách hàng dịch vụ khảo sát, tư vấn, thiết kế, và sản xuất sản phẩm trong thời gian nhanh nhất. Đưa sản phẩm vào sử dụng trong thời gian sớm nhất.

- Thời gian khảo sát, thiết kế: 05 ngày làm việc.
- Thời gian báo giá: 02 ngày làm việc, từ lúc duyệt thiết kế.
- Thời gian sản xuất: 02 tuần, kể từ ngày ký Hợp đồng và duyệt bản vẽ.
- Thời gian lắp đặt tại công trình: 01 - 03 ngày làm việc.
- Hậu mãi: Hỗ trợ kỹ thuật miễn phí 01 tháng sau khi bàn giao, nghiệm thu sản phẩm.
- Bảo hành: 01 - 03 ngày làm việc sau khi nhận được thông tin từ khách hàng

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Các sản phẩm được bảo hành lỗi kỹ thuật và sản xuất như sau:

- Phần tủ gỗ CLEAF: Bảo hành 02 năm.
- Phần đá: Bảo hành kỹ thuật 01 năm, chất lượng đá 10 năm.
- Phụ kiện FGV: Bảo hành 05 năm.
- Đèn Led Domus Line: Bảo hành 02 năm.

Các trường hợp không được bảo hành:

- Sản phẩm bị bong tróc, cong vênh, biến dạng hoặc gãy vỡ do sử dụng sai chức năng, bảo quản không đúng yêu cầu nhà sản xuất.
- Tác động môi trường bên ngoài do chuột, mối, ẩm ướt, ngập nước, nhiệt độ cao làm cong vênh, bong tróc, mất màu hoặc biến dạng.
- Sản phẩm bị thay đổi kết cấu hoặc tự ý sửa chữa.
- Sản phẩm hết thời gian bảo hành.

CLEAF

BARAZZA
taste of design

FGV

DOMUS LINE
LIGHTING

**FRIUL
INTAGLI**